

CONSENSO INFORMATO RELATIVO AI SERVIZI DI TELEVISITA DI GENET – gene network

In osservanza del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “GDPR”) GENET – gene network in qualità di Titolare del trattamento, fornisce ai sensi dell’art. 13 del GDPR le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali e relativi alla salute trattati tramite i servizi di televisita.

Descrizione dei Servizi

La Telemedicina utilizza attrezzature mediche, informatiche e tecnologie di comunicazione elettronica che permettono di poter erogare servizi di televisita. La televisita è definita come *“un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. L’atto sanitario di diagnosi che scaturisce dalla visita può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure.”*

Il presente consenso informato le viene sottoposto affinché prenda visione di alcuni aspetti specifici dell’attività sanitaria da remoto e presti il suo consenso ad effettuare una televisita tramite la piattaforma GENET – gene network.

Sono stato informato che:

- Il medico che effettuerà la prestazione sanitaria e referterà i dati non sarà fisicamente nella stessa stanza con me. Questo comporta dei limiti nella rilevazione di segni e sintomi. Sono consapevole che la televisita non è indicata in situazioni di emergenza medica. In questi casi può essere rifiutata dal medico.
- Il medico potrebbe essere in presenza di personale infermieristico o tecnico per ogni fase necessaria alla buona riuscita della visita. Sono, in ogni caso informato che la responsabilità dell’esame dipenderà dal medico specialista che referta e dalla gestione organizzativa della piattaforma.
- Lo specialista che erogherà la prestazione è in possesso dei requisiti come specialista.
- I dati clinici e biologici raccolti, necessari ai fini dell’obiettivo da raggiungere, entreranno a far parte della documentazione clinica presente sulla piattaforma a disposizione del sottoscritto e del medico refertatore. Potranno essere utilizzati solo a scopo di documentazione o di assistenza sanitaria da parte di tutti coloro che sono coinvolti nel passaggio di informazioni al fine di eseguire la prestazione richiesta e per ogni altro aspetto organizzativo ed amministrativo ma nei soli limiti richiesti in ragione della finalità di raccolta e trattamento (es. medico di riferimento, medico refertatore, centro servizi).
- Ho il diritto di accesso alle mie informazioni mediche. Posso esaminare tutte le informazioni mediche documentate nel corso dell’incontro telemedicina e posso scaricare tale documentazione sul mio PC, diventandone responsabile, in conformità con la legge Italiana. I documenti saranno disponibili tramite la piattaforma al massimo 45 giorni, allo scadere saranno eliminati definitivamente.
- I miei dati NON saranno in alcun modo diffusi a terze parti per utilizzi differenti da quelli specificati in questo documento.
- Il conferimento del consenso al trattamento dei miei dati personali e sensibili è obbligatorio; in caso di mancato rilascio del consenso al trattamento o di revoca dello stesso, non potrà procedere con l’utilizzo dei servizi erogati da GENET – gene network
- Esistono metodi alternativi per eseguire la visita, cioè la prestazione con metodi tradizionali.

Sono stato inoltre informato che potrò esercitare, in qualsiasi momento, i **diritti** di cui all’art. 15 del GDPR ed in particolare:

- Ho il diritto di rifiutare o revocare il mio consenso per la televisita in qualsiasi momento ma entro 72 ore dalla prenotazione.

Tipologia di dati trattati

GENET – gene network tratta i dati personali e altre particolari categorie di dati personali (relativi alla salute) dei pazienti ai sensi dell'art. 9 del GDPR. Le immagini e l'audio utilizzati nell'ambito del servizio, saranno trattate solo in tempo reale per la durata della visita a distanza. Tali dati saranno trattati per finalità di prevenzione, diagnosi e cura. Le modalità e le soluzioni necessarie per assicurare riservatezza, integrità e disponibilità dei dati sono adottate in coerenza con le misure di sicurezza espressamente previste nelle normative vigenti, dai regolamenti e dalla documentazione aziendale in materia.

Diritti degli interessati

In qualità di interessato ha diritto di chiedere in ogni momento al Titolare l'esercizio di diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR e, in particolare, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, l'integrazione, nonché se ricorrono i presupposti normativi, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati e il diritto di opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei propri diritti l'interessato può rivolgere la propria istanza all'Istituto contattando il Titolare del trattamento o il DPO. Ai sensi art. 79 GDPR 2016/679 l'interessato che ritenga che i diritti di cui gode siano stati violati a seguito del presente trattamento ha diritto a rivolgersi all'Autorità competente per la protezione dei dati. L'ente preposto è il Garante per la Protezione dei Dati Personali italiano.

Estremi identificativi del Titolare

Titolare del trattamento è Impact Lab SpA con sede on Via San Primo 4, 20121 Milano (MI), nella persona del legale rappresentante. I dati di contatto del Titolare sono: e-mail: privacy@genet.care

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

GENET – gene network ha provveduto alla designazione del DPO (“Data Protection Officer” o “Responsabile della Protezione dei Dati Personali”) contattabile all'indirizzo di posta elettronica: dpo@genet.care

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

Per svolgere il servizio richiesto i miei dati sanitari saranno trattati dal medico specialista, da GENET – gene network di Impact Lab Sp.A società specializzata in servizi di telemedicina, dai medici refertatori, con modalità cartacee ed elettroniche, nel rispetto delle normative di riservatezza in materia. I dati saranno conservati e trattati nel rigoroso rispetto della riservatezza del paziente. Ogni richiesta di approfondimento e necessità di consulto con altri operatori, siano essi tecnici o medici, sarà vincolata al mio consenso. Tutti coloro che trattano i miei dati sanitari sono tenuti al segreto professionale.

Ho perfettamente compreso tutte le informazioni fornitemi con la presente informativa sulla prestazione diagnostica di telemedicina e sulle modalità di trattamento e conservazione dei dati. Acconsento alla esecuzione dell'esame nella modalità telemedicina e con le garanzie espresse nella presente informativa. Acconsento alla registrazione di ogni dato clinico, biologico, all'utilizzo audio e video necessari nella cartella clinica del mio medico e del medico refertatore. Nel caso di necessità o dubbio che richieda una seconda opinione, il presente consenso è esteso ai soggetti che saranno individuati dal mio medico di riferimento o dallo specialista refertatore.

Sono consapevole di aver accettato il presente consenso al momento dell'utilizzo della piattaforma GENET – gene network.